

## El aula virtual como entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia de covid-19

**Autores:** Sureima Callís Fernández,<sup>1</sup> María del Carmen Madrazo González,<sup>2</sup> Omara Margarita Guarton Ortiz,<sup>3</sup> Virgen Cruz Sánchez,<sup>4</sup> Ada María de Armas Ferrera,<sup>5</sup> Ibis Ruiz Guerrero.<sup>6</sup>

1. Licenciada en Psicología, MSc: Longevidad Satisfactoria, Profesor Asistente. Departamento Docente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [scallis@infomed.sld.cu](mailto:scallis@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4900-3977>
2. Licenciada en Español-Literatura, MSc: Investigación educativa. Profesora Auxiliar Facultad II de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Email: [madrazogonzalez@infomed.sld.cu](mailto:madrazogonzalez@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1825-0097>
3. Especialista de Segundo Grado en MGI, MSc: Atención Primaria de Salud, Profesor Auxiliar. Departamento Docente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [omaragarton@infomed.sld.cu](mailto:omaragarton@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7751-1528>
4. Especialista de 1er Grado en MGI, MSc: Medicina Natural y Tradicional, Profesor Asistente. Departamento Docente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [virgencruz@infomed.sld.cu](mailto:virgencruz@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5414-2758>
5. Especialista de 1er Grado en MGI, MSc: Urgencias Médicas, Profesor Asistente. Departamento Docente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [adaferrera@infomed.sld.cu](mailto:adaferrera@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6473-4335>
6. Especialista de 1er Grado en MGI, MSc: Atención Primaria de Salud, Profesor Auxiliar. Departamento Docente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [ibisruiz@infomed.sld.cu](mailto:ibisruiz@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6778-942X>

### Resumen

**Introducción:** Debido a su potencialidad la utilización de los ambientes virtuales de aprendizaje se encuentra en plena expansión. **Objetivo:** Describir la utilización del aula virtual en la educación a distancia por la pandemia COVID-19. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo transversal de abril a junio de 2020 en el Policlínico Josué País. Se encuestaron 150 estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Las variables fueron: conocimiento del aula virtual; conocimiento sobre su acceso; utilización del aula virtual antes del aislamiento social; utilización durante el aislamiento social por la COVID-19; formas de acceder a la información; relación con el profesor-tutor; satisfacción con los recursos educativos; utilidad del aula virtual. Para obtener la información se aplicó una encuesta. Se realizó un análisis descriptivo mediante medidas de frecuencia y porcentajes. **Resultados:** El 82 % de los estudiantes conocía el aula virtual; el 58,7 % conocía cómo acceder a ella. El 47,3 % de los estudiantes planteó que no hubo relación con el profesor-tutor; el 100 % estuvo satisfecho con los recursos educativos y consideró que el Aula virtual les fue de utilidad. **Conclusiones:** Los estudiantes conocen el aula virtual y reconocen su utilidad, pero aún existen insuficiencias.

**Palabras Clave:** Aula virtual; Educación a distancia; Tecnologías de la información y la comunicación.

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, y por supuesto la educación.<sup>1</sup>

Las TIC benefician a todas las tendencias y corrientes pedagógicas; constituyen una herramienta imprescindible para el desarrollo de nuevos modelos educativos en la formación a distancia; y su uso impacta de manera positiva en la flexibilización del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollando las competencias necesarias para lograr un aprendizaje significativo. Para este proceso una de las herramientas más empleadas es Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) pues es un software libre, fácil de instalar y manejar por el usuario. Moodle es la plataforma empleada en Cuba por la Universidad Virtual de Salud.<sup>2-4</sup>

Técnicamente, Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos, también conocidos como Entornos Virtuales de Aprendizaje. De una manera más coloquial, podemos decir que Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).<sup>1</sup>

Los entornos virtuales de aprendizaje son una herramienta tecnológica didáctica que permite la interacción y reducción de la brecha digital en la educación. Es un espacio virtual donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimiento, la cooperación, la interacción con otros, entre otras características, en el momento que necesiten.<sup>5</sup>

Las TIC han favorecido el intercambio social, cultural y profesional. Su impacto dentro de la educación ha contribuido a la utilización y expansión (dada su relevancia y potencialidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje) de los entornos virtuales de aprendizaje; y nos ha brindado la posibilidad de tener acceso a estos a través de la educación distancia.<sup>6,7</sup>

La educación a distancia ha tenido una rápida expansión en los sistemas universitarios a nivel internacional por las ventajas que presenta, y de modo particular a través del uso de las TIC, en las que por medio del empleo de entornos virtuales se puede acceder a un curso desde cualquier lugar, basta con estar conectado a redes informáticas.<sup>8</sup>

En Cuba de forma particular en el sector de la salud, se promueve el uso de las TIC a través de la Red Telemática de la Salud (INFOMED), red de información, comunicación y colaboración que surge como parte de un proyecto del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) para facilitar el intercambio de información por medios

electrónicos. Esta red facilita las herramientas o plataformas necesarias para que sean utilizadas por todos los estudiantes de las Ciencias Médicas y por los profesionales del sector.<sup>8</sup>

Para evitar la propagación de la COVID-19 en el país, una de las medidas decretadas por el gobierno fue la paralización del curso escolar en todas las enseñanzas. En las Ciencias Médicas, los estudiantes del 1ro al 5to año se incorporaron a la importante labor de la pesquisa en su área de salud. El proceso docente educativo se continuó mediante la educación a distancia a través del aula virtual de la Universidad Virtual de Salud, en el caso de Santiago de Cuba, a través de UNIVERS.

Esta situación epidemiológica convirtió el reto en desafío. Llevar a cabo los procesos formativos de las diferentes carreras de manera informatizada implicó un cambio en el modelo tradicional de docencia presencial, hacia este basado en el autoaprendizaje a través de las actividades formativas mediante las plataformas educativas.<sup>2</sup>

Dada la relevancia que adquirió el aula virtual, convirtiéndose de un elemento que complementaba el proceso docente educativo a un elemento esencial del mismo, decidimos realizar este estudio con el objetivo de describir la utilización del aula virtual en la educación a distancia por la pandemia COVID-19.

## **METODOLOGÍA**

Se realizó un estudio descriptivo transversal en el período de abril a junio de 2020 en el Policlínico Josué País García.

El universo estuvo conformado por los 207 estudiantes que estaban realizando la labor de pesquisa en el área. Se encuestaron 150 estudiantes de las Facultades de Medicina II, la Facultad de Medicina I y la Facultad de Enfermería-Tecnología, y que manifestaron su voluntad para participar en el estudio.

Se tuvieron en cuenta las siguientes variables: conocimiento del aula virtual, conocimiento sobre su acceso, utilización del aula virtual antes de la educación a distancia por el aislamiento social por la COVID-19, utilización del aula virtual durante la educación a distancia por el aislamiento social por la COVID-19, formas de acceder a la información del aula virtual, relación con el profesor-tutor durante este período, satisfacción con los recursos educativos del aula virtual, utilidad del aula virtual durante este período.

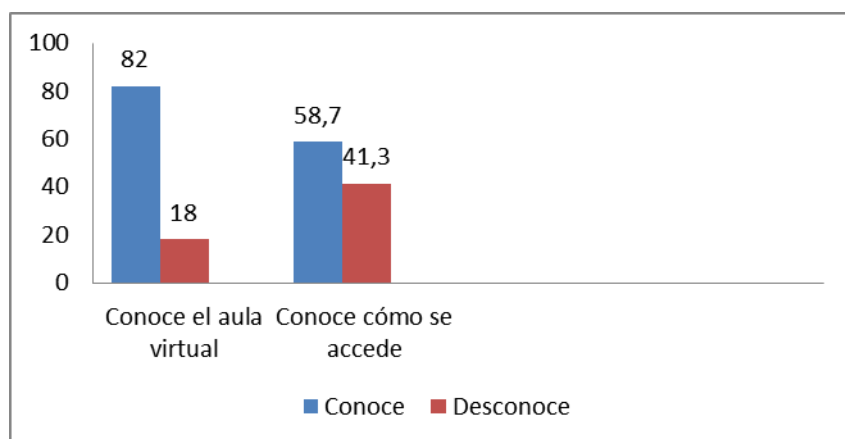
Para dar salida al objetivo se aplicó una sencilla encuesta de 9 preguntas (anexo I) elaborada por los propios autores.

Se realizó un análisis descriptivo mediante medidas de frecuencia y porcentajes. Los resultados más representativos se expusieron mediante gráficos.

## **RESULTADOS**

En nuestra área de salud pesquisaron estudiantes de todas las Facultades de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. La mayoría de los encuestados pertenecían a la Facultad II (122); fundamentalmente de 4to y 5to año.

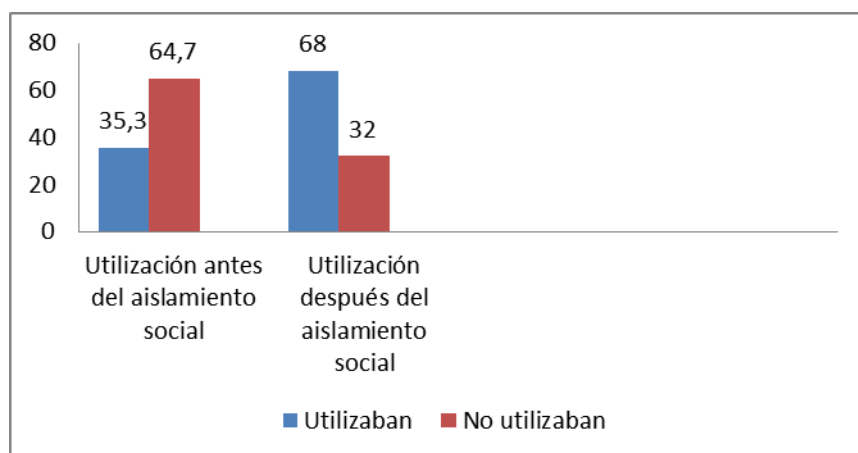
Gráfico 1. Estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas según conocimiento del aula virtual y conocimiento sobre su acceso.



Fuente: Encuesta

En el gráfico 1 se puede apreciar que el 82 % de los estudiantes encuestados conocía el aula virtual; sin embargo solo el 58,7 % conocía cómo acceder a ella.

Gráfico 2. Estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas según utilización del aula virtual antes del aislamiento social por COVID-19 y utilización del aula virtual después del aislamiento social por COVID-19.



Antes del aislamiento social por la pandemia COVID-19, cuando el proceso docente educativo se desarrollaba fundamentalmente de manera presencial, solo el 35,3 % de los estudiantes habían utilizado el aula virtual, básicamente para entregar trabajos (Gráfico 2). Luego de establecida la educación a distancia el 68 % hizo uso del aula virtual. Los que no la utilizaron se informaban mediante grupos de WhatsApp organizados para estas circunstancias epidemiológicas.

El mayor porcentaje de estudiantes (49 %) accedió de forma directa al aula virtual, a través de computadoras o de sus dispositivos móviles. El 33 % accedió a la información recogiéndola en el departamento docente del policlínico. El resto la obtuvo de forma indirecta a través de los compañeros de estudio.

El 47,3 % de los estudiantes planteó que no hubo relación con el profesor-tutor durante la educación a distancia por la pandemia COVID-19; el 41,3 % valoró la relación como buena; y el 11,3 % como regular. Según los estudiantes les era difícil aclarar dudas, no podían realizar preguntas, desconocían si los profesores habían recibido los trabajos orientados y cuáles eran las calificaciones de los mismos.

En cuanto a los contenidos de las diferentes asignaturas colocados en el aula virtual (guías de estudio, conferencias, seminarios, clases prácticas, videos, bibliografías), el 100% de los estudiantes encuestados los valoró de manera positiva.

En cuanto a las sugerencias sobre el mejoramiento del aula virtual, los estudiantes hicieron referencia a las dificultades en la conectividad, que debe existir una retroalimentación entre el estudiante y el profesor, y a la necesidad de mantener actualizados los contenidos.

Todos los estudiantes consideraron que el Aula virtual les fue de utilidad durante este período, ya que les permitió acceder a la información necesaria para desarrollar las diferentes asignaturas.

## **DISCUSIÓN**

En el mundo actual las TIC han venido ocupando un lugar preponderante en los actuales procesos formativos universitarios, lo cual ha sido estudiado desde diferentes perspectivas, reconociendo las potencialidades de estas como medios de información, comunicación y didácticos.<sup>9</sup>

La necesidad, mediada por el uso de las TIC, de innovar el sistema educativo, con la finalidad de formular nuevas opciones y modalidades, ha propiciado la creación de los entornos virtuales de aprendizaje, espacios digitales que favorecen que los educandos y los docentes interactúen y se relacionen para cumplir con su papel.<sup>10</sup>

Muchas son las instituciones de educación superior que han incorporado la educación virtual, apoyada en las TIC, desarrollando entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), con énfasis en el trabajo en red y la compartición de contenidos que permite el aumento del aprendizaje en línea y el contenido abierto. El aula virtual es la pieza básica dentro de la educación virtual.<sup>11</sup>

Diversos son los estudios realizados que demuestran la validez y utilidad del aula virtual, dentro de los entornos virtuales en la enseñanza: en nuestra Escuela Nacional de Salud Pública; en la Escuela Latinoamericana de Medicina; en países como México, Ecuador, Costa Rica y España.<sup>3,11-13</sup>

En nuestro país, actualmente, la educación médica cuenta un amplio grupo de servicios y recursos que brinda INFOMED. El aula virtual es uno de ellos, cuya función está dada por la relación entre profesores y estudiantes mediante el proceso de aprendizaje en línea, utilizando la herramienta MOODLE. El hecho de que la mayoría de los estudiantes encuestados no haya utilizado el aula virtual antes de la educación a distancia por la COVID-19, debe hacernos reflexionar. La realidad de que muchos de nuestros docentes

sean emigrantes digitales, y el modelo tradicional de enseñanza centrado en el profesor son algunos de los factores que conduce a que se desaprovechen, que no se exploten las potencialidades de los entornos virtuales de aprendizaje, en nuestro caso específico: el aula virtual; y aunque en sus páginas haya varias aproximaciones acerca de cómo revertir este problema, aún son insuficientes las acciones generalizadas que se pueden señalar para transformar esta problemática.<sup>14,15</sup>

No podemos ver el aula virtual como un sitio para utilizar en escenarios específicos como la situación epidemiológica que estamos atravesando, ni solo como un área para colocar materiales de estudio. Un aula virtual es un entorno creado con la intencionalidad pedagógica de guiar o supervisar un proceso de aprendizaje de modo formalizado; y de contar en las aulas con un alumno más independiente, creativo, que participe más activamente en su propio aprendizaje.<sup>13,16</sup>

Un entorno, aula o espacio de enseñanza-aprendizaje en línea se compone básicamente por cuatro elementos o dimensiones: las actividades o tareas, los materiales didácticos u objetos de aprendizaje digitales, los procesos comunicativos y la tutorización evaluativa.<sup>13</sup>

Si analizamos los resultados obtenidos en nuestro estudio se puede apreciar que en sentido general los estudiantes mostraron satisfacción con las tareas desarrolladas y con los materiales didácticos, no así con la comunicación e interacción con el profesor-tutor y con el proceso de evaluación.

La introducción de las TIC en los procesos docentes de los centros de ciencias médicas, a través de los programas de estudio, las nuevas concepciones en el uso de los medios de enseñanza para las carreras médicas exige un reacomodo en las estrategias educativas.<sup>17</sup>

Con el uso de las TIC en la enseñanza, para que los estudiantes puedan adquirir conocimientos y habilidades esenciales para su desarrollo que los haga competentes, deberá pasarse de una enseñanza centrada en el profesor, a una centrada en el estudiante. Esta circunstancia no quiere decir que el profesor deje de existir, pero evidentemente su papel sufre modificaciones. Es indudable que aún tenemos que trabajar en la relación que debe establecerse entre nuestros estudiantes y nuestros docentes en los entornos virtuales. La contingencia epidemiológica y esta investigación así nos lo demuestran. El proceso enseñanza-aprendizaje hay que observarlo, fiscalizarlo, tutelarlos. El profesor debe convertirse en una guía del aprendizaje, colaborador, tutor y facilitador, permitiendo que los alumnos sean más responsables de la apropiación del conocimiento. Como evaluador debe identificar errores, reforzar aciertos, realizar comentarios pertinentes, señalar criterios de trabajo, actuación, etcétera.<sup>7,17,18</sup>

El profesor debe ser capaz de promover y estimular la comunicación bidireccional (síncrona o asíncrona), lo cual pretende evitar que el estudiante se sienta solo en el ambiente virtual de aprendizaje.<sup>19</sup> Y por supuesto debe estar preparado y capacitado, estar alfabetizado informacionalmente, para asumir esas funciones en los entornos virtuales de aprendizaje.

Para algunos profesores el uso de aulas virtuales se le hace complejo; su desconocimiento del tema, la falta de práctica en el manejo de las TIC, y la costumbre de mantenerse en la educación tradicional, se convierten en la actualidad en un problema que influye en el proceso de formación de nuestros estudiantes.<sup>1</sup>

Debemos pensar que en relación a las TIC y los entornos virtuales, lo importante sería no centrarse en la tecnología, sino integrarla estratégicamente, reconociendo las habilidades y las barreras tecnológicas presentes en formadores y docentes en formación, para planificar la formación articulando saberes disciplinares, estrategias y nuevas prácticas culturales con las potencialidades de las aulas virtuales.<sup>20</sup>

No se puede negar que el acceso a las aulas virtuales en Infomed depende de factores externos como el ancho de banda, la rapidez de conexión, la disponibilidad de computadoras y /o dispositivos móviles; ni tampoco que se necesitan la preparación de nuestros docentes y el cambio de mentalidad, habilidades para trabajar con las computadoras u otros equipos e incorporar modelos pedagógicos para el uso de las tecnologías. Pero es prioridad que el aprovechamiento de todas las posibilidades que implica la utilización de las TIC, en este caso del aula virtual se convierta en un elemento cotidiano, y no eventual o circunstancial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Con los resultados de esta investigación se pone en evidencia que aunque los estudiantes conocen el aula virtual y reconocen su utilidad, aún existen insuficiencias en las que hay que trabajar como la mayor utilización de ese entorno de aprendizaje, la actualización de sus contenidos y la comunicación en los entornos virtuales entre los estudiantes y los profesores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández Buele GM. El entorno virtual de aprendizaje basado en la plataforma moodle y la relación en la capacitación docente de libre acceso. Universidad Técnica de Ambato. [Internet]. 2016 [citado 2020 Sep 30]. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20227/1/Tesis%20Grace%20Fernandez%20Finalizado.pdf>
2. Mendoza Rojas HJ, Placencia Medina MD. Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2018 Jun [citado 2020 Ago 08]; 7(26): 54-62. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572018000200054&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572018000200054&lng=es)
3. Cruz Barrios MA, Furones Mourelle JA, Cabrera Pina G. Satisfaction of the students of the Master Course in Pharmacoepidemiology with the use of the virtual classroom. Educ Med Super [Internet]. 2017 Jun [citado 2020 Ago 08]; 31(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200014&lng=es)
4. Cruz Martínez I, Abab Ataujo JC, Cisneros Dominguez G, Verdecia Verde S. El aula virtual de salud en el proceso formativo de las ciencias médicas durante la etapa de contingencia epidemiológica CPROINFO ORIENTE 2020. [Internet]. 2020 Jul.

- [citado 2020 Ago 08]. Disponible en: <http://cproinfoorient2020.sld.cu/index.php/cproinfoorient/2020/paper/view/56/30>
5. Sánchez Sulú NV, Casanova Santini TB, Álvarez Velázquez E, Sánchez De La cruz A. Experiencia educativa en el uso del Aula Virtual de Aprendizaje: modalidad a distancia. 4th Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT. EDUNOVATIC 2019. [Internet] 2019. [citado 2020 Ago 08]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Maria-Cristina-Fernandez-Laso/publication/339984851\\_Propuesta\\_de\\_innovacion\\_didactica\\_para\\_Educacion Primaria\\_basada\\_en\\_la\\_tecnologia\\_de\\_Realidad\\_Aumentada\\_aplicada\\_a\\_la\\_anatomia\\_humana\\_y\\_la\\_Prehistoria/links/5e70fc5292851c47459293d1/Propuesta-de-innovacion-didactica-para-Educacion-Primaria-basada-en-la-tecnologia-de-Realidad-Aumentada-aplicada-a-la-anatomia-humana-y-la-Prehistoria.pdf#page=153](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Cristina-Fernandez-Laso/publication/339984851_Propuesta_de_innovacion_didactica_para_Educacion Primaria_basada_en_la_tecnologia_de_Realidad_Aumentada_aplicada_a_la_anatomia_humana_y_la_Prehistoria/links/5e70fc5292851c47459293d1/Propuesta-de-innovacion-didactica-para-Educacion-Primaria-basada-en-la-tecnologia-de-Realidad-Aumentada-aplicada-a-la-anatomia-humana-y-la-Prehistoria.pdf#page=153)
  6. Cossani E, Tisocco MD. El diseño educativo en ambientes virtuales de aprendizaje. Aproximación a un enfoque relacional en el diseño del aula virtual de "Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS)" de la Lic. en Nutrición. Universidad Nacional de Entre Ríos. [Internet] 2017. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65246/Documento\\_completo\\_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65246/Documento_completo_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  7. García Sánchez MR, Reyes Añorve J, Godínez Alarcón G. Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas [Internet]. 2017 [citado 2020 Ago 08]; 6(12). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>
  8. Vialart Vidal MN, Medina González I. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep [citado 2020 Ago 22]; 32(3): 51-60. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es).
  9. Almanza Santana Lorayne, Mesa Simpson Cristobal Eustasio, Naranjo Rodríguez Sandra Adela, Soler Cárdenas Silvio, Ordoñez Pérez Marelys, Suárez Merino Mavidey. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: una alternativa a tener en cuenta en la Universidad Ciencias Médicas de Matanzas. Rev.Med.Electrón. [Internet]. 2019 Jun [citado 2020 Ago 23] ; 41(3): 775-782. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-182420190003000775&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-182420190003000775&lng=es)
  10. Ayil Carrillo JS. Entorno virtual de aprendizaje una herramienta de apoyo para la enseñanza de las matemáticas. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]; 6(11): 34-39. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366>
  11. Torres Chávez TE, Briggs Jiménez MB, Morúa-Delgado Varela L, Sarrión Navarro A, Gómez Mirabal JM, Suárez Herrera L. El Aula Virtual: su formación y necesidad para la Escuela Latinoamericana de Medicina/The virtual classroom: its formation and necessity for the Latin American Medicine School. Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado 2020 Ago 23];13(1 Especial): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/958>
  12. Abrigo-Córdova I, Granados Gómez D, Sánchez Sulú NV, Celi Vivanco YM. El aula virtual una experiencia educativa desde diversos ámbitos universitarios latinoamericanos.



CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. [Internet]. 2020 [citado 2020 Ago 23]; VI (10). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7389066.pdf>

13. Area Moreira M, San Nicolás Santos MB, Sanabria Mesa AL. Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]; 21(2): 179-198. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331455826011>

14. Villavicencio Gallego S, Abrahantes Gallego Y, González Alcántara SM, Martínez Laguardia AS. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación médica. EDUMECENTRO [Internet]. 2019 Dic [citado 2020 Ago 22]; 11(4): 266-273. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742019000400266&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000400266&lng=es)

15. Cordoví Hernández VD, Pardo Gómez ME, López Hung E, Martínez Ramírez I. Virtualization of the training contents: a didactic alternative in the Nursing-Technology Faculty in Santiago de Cuba. MEDISAN [Internet]. 2019 Feb [citado 2020 Ago 08]; 23(1): 77-88. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192019000100077&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000100077&lng=es)

16. Miranda Hernández K, González Corrales SC, Llanio González R. Fundamentos de un sistema de herramientas para la gestión del conocimiento pedagógico desde la integración de las tecnologías en el contexto de formación médica de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Morfovirtual 2018 [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 22]. Disponible en: <http://www.morfovirtual2018.sld.cu/index.php/morfovirtual/2018/paper/viewPaper/19/420>

17. Del Castillo Saiz GD, Sanjuán Gómez G, Gómez Martínez M. Information and Communication Technologies: a challenge for the university of medical sciences. EDUMECENTRO [Internet]. 2018 Mar [citado 2020 Ago 22]; 10(1): 168-182. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000100011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000100011&lng=es)

18. Mariano J. La experiencia de la docencia en un entorno virtual. Facultad de Ciencias Médicas, UNLP. [Internet]. 2018. [citado 2020 Ago 8]. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68931/Documento\\_completo.pdf-PDFA1b.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68931/Documento_completo.pdf-PDFA1b.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

19. Mora Mora DP, Bejarano Aguado GA. Prácticas educativas en ambientes virtuales de aprendizaje. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*. [Internet]. 2016 [citado 2020 Ago 8]; 8(2): 48-63. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aleth/v8n2/v8n2a03.pdf>

20. De Luca MP. Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. Fundación Carolina. [Internet]. 2020 Junio. [citado 2020 Ago 22]; Disponible en: [http://scholar.google.com/scholar\\_url?url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7439302.pdf&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&d=4999331253410868245&ei=ceVYX9OCldKsmwGyK6ACA&scisig=AAGBfm2HshrsIk3t\\_Rat5MYtRKiiaD8SzA&nossl=1&ws=997x634&at](http://scholar.google.com/scholar_url?url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7439302.pdf&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&d=4999331253410868245&ei=ceVYX9OCldKsmwGyK6ACA&scisig=AAGBfm2HshrsIk3t_Rat5MYtRKiiaD8SzA&nossl=1&ws=997x634&at)