

## **Gestión de enfermería durante la pandemia de covid-19**

### **Nursing management during the covid-19 pandemic**

**Autores: Elizabet Viñas González <sup>I</sup>, Jorge Luis Leiva Torres <sup>II</sup>, Cruz Regla Álvarez Monteagudo <sup>III</sup>, Yrma Simón Lauzán <sup>IV</sup>.**

- I. Licenciada en Enfermería. Profesor Auxiliar. Máster en Enfermedades infecciosas. CIMEQ. Emails: elvinalez@infomed.sld.cu
- II. Licenciado en Enfermería. Profesor Asistente. Máster en Urgencias Médicas. CIMEQ.
- III. Licenciada en Enfermería. Profesor Asistente. CIMEQ.
- IV. Licenciada en Enfermería. Profesor Asistente. Investigador Agregado. CIMEQ.

#### **RESUMEN**

El surgimiento de la actual pandemia de Covid-19 ha constituido un verdadero desafío para la raza humana a nivel mundial. Nuestro país también ha sido afectado por el letal virus y sin lugar a dudas la actual situación epidemiológica ha sido un reto para el mantenimiento de las distintas esferas del país y en particular para el Sistema Nacional de Salud Pública, que día tras día trata de garantizar una atención de calidad dentro y fuera del país. Múltiples han sido las nuevas misiones asumidas por el Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas para lo cual ha sido necesario adiestrar a todos los miembros del equipo de salud e implementar protocolos de bioseguridad que minimicen el riesgo de contagio. Los enfermeros han sido un eslabón fundamental en la atención de salud de nuestros pacientes y la gestión de Enfermería del centro ha garantizado la eficiente organización y desempeño de sus recursos humanos manteniendo la calidad de los servicios. El siguiente trabajo tiene como objetivo destacar la importancia de la gestión de Enfermería en el Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas, destacando la labor de las supervisoras, durante la pandemia.

**Palabras clave:** Enfermería, gestión, supervisoras, pandemia.

## **ABSTRACT:**

The emergence of the current pandemic of Covid-19 has constituted a true challenge for the human race at world level. Our country has been affected of the lethal virus, too and has not been without place to doubts the epidemic current situation has been a challenge for the maintenance of the different spheres of the country including the National System of Public Health that day after day is about guaranteeing an attention of quality inside and outside of the country. Different have been the new missions assumed by the Medical Surgical Center of Investigations for that which has been necessary to train all the members of the team of health and to implement biological security protocols that minimize the infection risk. The nurses have been an important link in the attention of our patients' health and the nursing management of the center has guaranteed the efficient organization and acting of their human resources maintaining the quality of the services. The following work has as objective to highlight the importance of the nursing management of in the Medical Surgical Center of Investigations, highlighting the work of the supervisors, during the pandemic.

**Words key:** Nursing, management, supervisors, pandemic.

## **INTRODUCCIÓN**

El 12 de diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de China, se identificaron los primeros casos de una enfermedad infectocontagiosa causada por un nuevo virus que se denominó *severe acute respiratory syndrome coronavirus-2* (SARS-CoV-2) y que pocas semanas después la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>1</sup> declaró como pandemia. <sup>1, 2, 3</sup> La enfermedad se expandió rápidamente afectando a 185 países donde ha causado la muerte de millones de personas, sin que se haya logrado aún el control de la enfermedad.

El surgimiento de la actual pandemia de COVID-19 ha constituido un verdadero desafío para la raza humana a nivel mundial.<sup>1</sup> Nuestro país también ha sido afectado por el letal virus y sin lugar a dudas la actual situación epidemiológica ha sido un reto para el mantenimiento de las distintas esferas del país y en particular

para el Sistema Nacional de Salud Pública, que día tras día trata de garantizar una atención de calidad dentro y fuera del país, para lo cual ha sido necesario la implementación de varios protocolos de actuación y la reorganización de los servicios asignando nuevas misiones a todas las instituciones de salud que integran el sistema. La COVID-19 ha conllevado al incremento de la demanda de cuidados de salud, en los que ha sido imprescindible la actuación de Enfermería.

Múltiples han sido las nuevas misiones asumidas por el Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas en el contexto de la actual pandemia para lo cual ha sido necesario adiestrar a todos los miembros del equipo de salud e implementar protocolos de bioseguridad que minimicen el riesgo de contagio.

Los enfermeros han sido un eslabón fundamental en la atención de salud de nuestros pacientes y la gestión de Enfermería del centro ha garantizado la eficiente organización y desempeño de sus recursos humanos manteniendo la calidad de los servicios.

El siguiente trabajo tiene como objetivo destacar la importancia de la gestión de Enfermería en el Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas, destacando la labor de las supervisoras, durante la pandemia.

## **DESARROLLO**

La actuación de los enfermeros para mejorar la salud de la población en tiempos de crisis data desde los días de Florencia Nightingale, que sentó las bases de la profesionalización de la enfermería.<sup>2</sup> Los enfermeros han respondido al llamado una y otra vez, siendo protagonistas en varias pandemias, como fueron la gripe española de 1918, la gripe por el virus de la influenza A H1N1, el síndrome respiratorio agudo severo, el síndrome respiratorio del Medio Oriente y más recientemente, el ébola.<sup>4,5</sup>

Los enfermeros están en todos los escenarios donde se enfrenta la COVID-19, por lo que las organizaciones internacionales de Enfermería demandan de la

realización de acciones informativas para estos profesionales con énfasis en cómo actuar en los diversos escenarios. <sup>6</sup>

Detrás del desempeño profesional efectivo y seguro de nuestros enfermeros está la gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería, responsables de la capacitación de todos los enfermeros, así como la organización y distribución de los recursos humanos y materiales que garanticen la atención en los diferentes escenarios.

Desde que se diagnosticaron los primeros tres pacientes con COVID-19 en Cuba al Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas (CIMEQ) se le asignaron nuevas misiones lo que puso a prueba la capacidad de gestión del servicio de Enfermería del centro. Ha pasado casi un año desde el inicio de la pandemia y la jefatura de Enfermería ha respondido a cada una de las tareas asignadas, garantizando cuidados de salud de calidad a cada uno de los pacientes atendidos en el centro.

La gestión de Enfermería en el CIMEQ se lleva a cabo a través de un jefe del servicio, al cual se subordinan subjefes y supervisoras que cohesionados todos en un solo equipo toman decisiones oportunas de acuerdo a las situaciones que se vayan presentando.

Independientemente de los distintos protocolos de salud implementados, el trabajo es muy dinámico pues diariamente aparecen situaciones que obligan a los gestores de Enfermería a tomar nuevas decisiones.

Dentro de ese equipo de gestión es primordial la labor de las supervisoras de Enfermería que se han convertido en el instrumento que hace posible el cumplimiento de la gestión del cuidado.

Es una gran fortaleza para el centro y en particular para el servicio de Enfermería contar con supervisoras de más de diez años de experiencia en sus cargos lo cual garantiza prontitud y profesionalidad en la toma de decisiones. Nuestro trabajo le

sirve de retroalimentación a todo el equipo de salud para fortalecer los protocolos de bioseguridad y eliminar posibles brechas.

Nuestro equipo de gestión ha asumido misiones que demuestran su capacidad de gestión y liderazgo, de los cuales podemos destacar:

- 1- Capacitación de todos los enfermeros en temas de bioseguridad directamente relacionados con la COVID-19, enfatizando en el uso correcto de los medios de protección individual para brindar los cuidados de salud a nuestros pacientes.
- 2- Reubicación del servicio de urgencias en otra área del hospital para evitar el contacto de pacientes hospitalizados o que son atendidos en otras áreas, con los que acuden eventualmente al servicio de Cuerpo de Guardia y que pudieran ser portadores del SARS-CoV-2, minimizando el riesgo de contagio por esta vía.
- 3- Creación de un Cuerpo de Guardia para pacientes con síntomas respiratorios, destinando para ello recursos humanos de Enfermería que habitualmente se desempeñaban en otros servicios, haciéndose necesaria la capacitación de estos enfermeros en sus nuevas funciones e implementando una serie de medidas de orden logístico que no permitan el contacto con otros trabajadores del centro.
- 4- Reubicación en otra área del hospital del servicio ambulatorio de Hematología para garantizar que pacientes que reciben tratamiento con citostáticos no interrumpieran la terapia medicamentosa lo cual es vital en este tipo de pacientes.
- 5- Creación del Servicio de Infecciosos en el cual se destinó un área para el ingreso de pacientes que aún no tienen el resultado de su PCR y que a menos que requieran tratamiento quirúrgico de urgencia o atención en la Unidad de Cuidados intensivos del centro no serán atendidos en otras áreas del hospital hasta la confirmación de que no portan el SARS-CoV-2.

- 6- Creación del Batallón Victoria, encargado de controlar la entrada al centro solo de las personas autorizadas y de pesquisar diariamente a todos los que ingresan al centro, incluyendo los trabajadores de las diferentes áreas. Esta brigada tiene entre otros integrantes a enfermeros y asistentes de Enfermería que laboraban en servicios que por la actual situación epidemiológica se encuentran sin pacientes en estos momentos y que junto a las supervisoras de Enfermería garantizan la disciplina y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en todas las áreas de la institución (uso de nasobuco, distanciamiento, empleo de pasos podálicos y soluciones desinfectantes para manos y superficies)

Para las supervisoras de Enfermería la COVID-19 ha sido un reto pues a sus funciones habituales se suman:

- 1- Garantizar el cumplimiento de todo lo dispuesto en los seis acápite antes mencionados.
- 2- Orientar, supervisar y evaluar el desempeño de los enfermeros en todas las áreas del hospital, garantizado el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, incluyendo el cumplimiento de las normas en aquellas áreas que no brindan atención directa de salud a los pacientes. Ejemplo: Área de comedor obrero.
- 3- Recepción de todos los pacientes que serán ingresados y traslado de los mismos hacia el servicio donde serán atendidos.
- 4- Recepción y traslado de acompañantes de pacientes ingresados, cuando se informe que el resultado de sus PCR es negativo. Mientras tanto el paciente ingresado no tendrá acompañante por lo que el enfermero asistencial debe satisfacer todas las necesidades del paciente sin la intervención de un acompañante, bajo estricto control de la supervisora de Enfermería.
- 5- Supervisar directamente la atención al paciente fallecido, garantizando el cumplimiento del protocolo aprobado para estas situaciones y siendo la

máxima responsable del traslado del fallecido hacia el departamento de Anatomía patológica.

- 6- Servir de enlace entre el departamento de admisión y el servicio de Cuerpo de Guardia trasladando el certificado de defunción al médico de asistencia, en caso de fallecidos en esta área.
- 7- Realizar en horario nocturno, junto a la compañera del departamento de Admisión, el despacho de fallecidos hacia la funeraria cuando llega el carro fúnebre.
- 8- Servir de enlace entre el Cuerpo de Guardia y los demás servicios del hospital cada vez que sea necesario.
- 9- Garantizar la desinfección de las distintas áreas por parte del personal de servicio, dando orientaciones precisas sobre el empleo de los medios de protección individual y demás medidas previstas en los protocolos de bioseguridad.
- 10- Supervisar el buen desempeño del Batallón Victoria, garantizando el óptimo funcionamiento de los instrumentos de termometría, empleados para realizar la pesquisa.
- 11- Cumplir otras misiones orientadas directamente por la máxima dirección del centro.
- 12- Participar como parte del equipo de gestión de Enfermería en el reordenamiento de los recursos humanos y materiales, cada vez que sea necesario, garantizando la calidad de los cuidados que se brindan.
- 13- Supervisar el buen funcionamiento de la Central de esterilización, garantizando el cumplimiento de todas las normas en cada uno de los procesos.

Como se puede apreciar en los acápites anteriores la gestión de Enfermería en el CIMEQ ha enfrentado disímiles funciones en las cuales se ha puesto a prueba la alta preparación científico - técnica del colectivo así como la incondicionalidad del mismo.

También es bueno destacar el impacto negativo que ha tenido la COVID-19 en los distintos programas de estudio, no obstante durante la pandemia, cuando se reinició el curso escolar, logramos terminar el post-básico en Cuidados intensivos, del cual somos sede, logrando graduar a nuevos enfermeros intensivistas, antes de suspender nuevamente el curso, lo que sin duda alguna constituye una fortaleza para el trabajo asistencial.

Los enfermeros que cursan el Doctorado en Enfermería han continuado la preparación de sus tesis aunque no han podido tener nuevos encuentros presenciales y hemos tenido varias publicaciones en la revista científica del centro durante esa etapa.

Resulta factible destacar que contamos con enfermeros recién graduados, de cuya capacitación y adaptación a la vida laboral también somos responsables, para lo cual contamos con el apoyo de aquellos enfermeros de más experiencia y dentro de ellos el claustro de enfermeros docentes del CIMEQ, con más del 50% de su matrícula con evaluación de excelente en el actual periodo.

## **CONCLUSIONES**

La gestión de Enfermería en el CIMEQ ha sido una digna protagonista durante la pandemia de COVID-19. Aún en situaciones epidemiológicas especiales hemos demostrado que somos capaces de crecer ante las dificultades y que en nosotros la institución y el país tienen un fuerte estandarte que siempre cumplirá con la esencia de nuestra profesión: brindar cuidados de salud en cualquier circunstancia.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Valderrama ML. Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería. Rev. Cuid. 2014; 5(2): 765-73. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v5i2.89>.
2. Stirling, B. Communicating the Changing Role of a Nurse in an Epidemic: The Example of the MERS-CoV Outbreak in Saudi Arabia. Journal of Healthcare Communications. 2017; 02(03).
3. World Health Organization. Coronavirus disease 2019 (COVID-19). Situation Report, 101 [en línea]. 2020. [citado 18/06/2020]; [aprox. 5 pp.]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332054>.
4. Martínez Cuervo F. Older, nurses and COVID-19. Gerokomos [Internet]. 2020 [citado 2021 Feb 18]; 31(2): 67-67. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2020000200001&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2020000200001&lng=es). Epub 05-Oct-2020.
5. América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales. Informe Especial COVID-19 (Internet). CEPAL; 2020 Apr3 (cited 2020 May15); Available from: Available from: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf)
6. Martins DF, Benito LAO. Florence Nightingale e as suas contribuições para o controle das infecções hospitalares. Universitas: Ciências da Saúde. 2016; 14(2):153-66.